



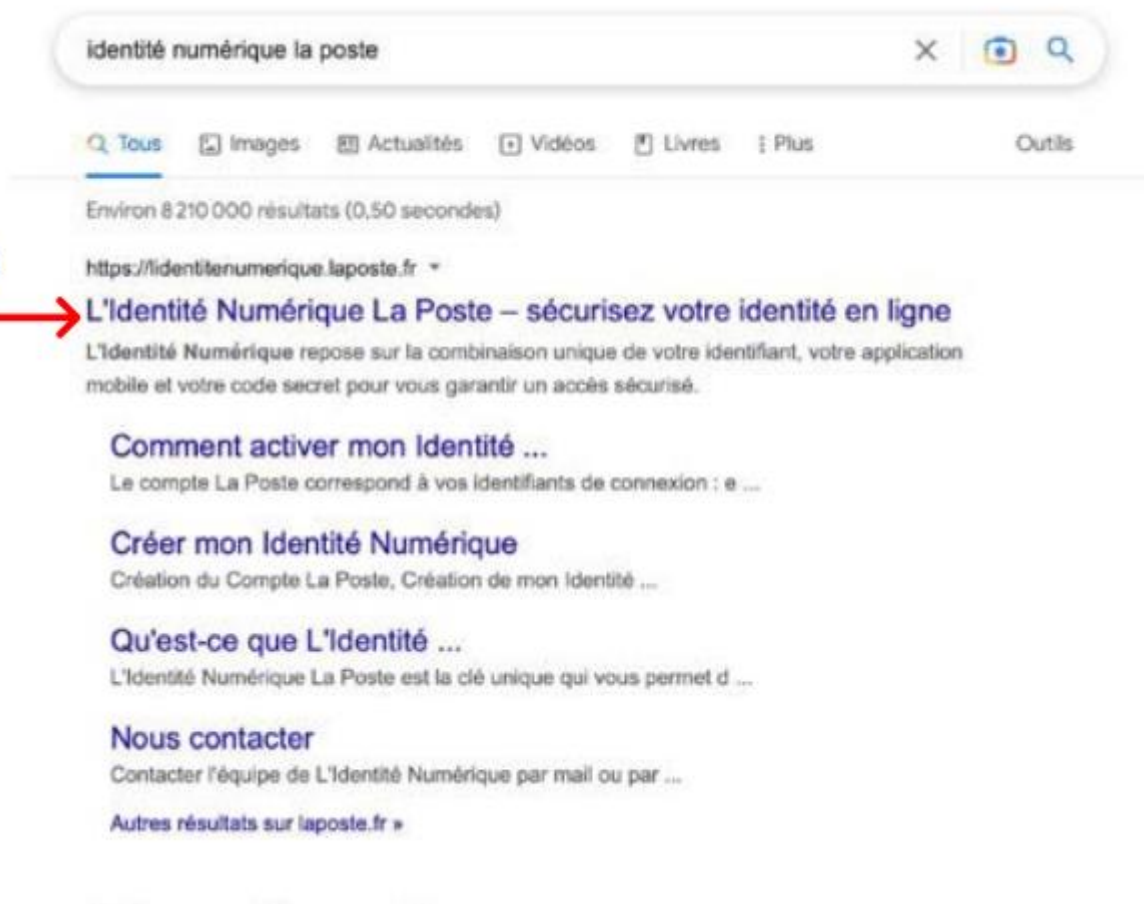
**La Maison  
de l'Evolution  
Professionnelle**

# **Procédure Identité Numérique**

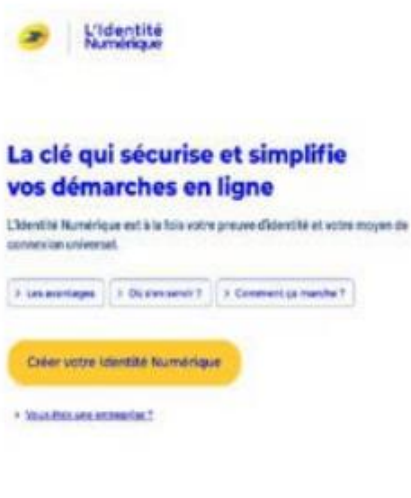
## ÉTAPE 1 : Création d'un compte La Poste

1. Taper dans la barre de recherche « identité numérique la poste » ou cliquer sur le lien directement :

<https://lidentitenumérique.laposte.fr>



## 2. Cliquer sur « créer votre identité numérique »



Pour créer votre Identité Numérique,  
vous devez :



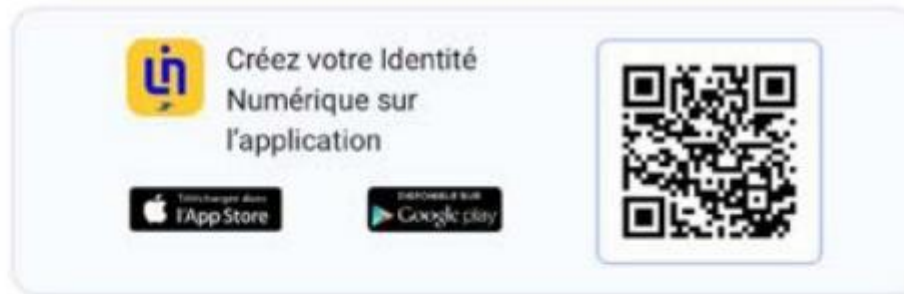
Continuer

3. Pour créer votre identité numérique vous devez avoir en votre possession un téléphone et une pièce d'identité française valide.  
Cliquer sur « continuer »

4. Choisir votre plateforme pour créer votre identité numérique.  
Pour ma part j'ai choisi le site internet donc cliquer sur  
« continuer sur le site web ».

## Créez votre Identité Numérique

Télécharger l'application mobile en scannant ce QR code

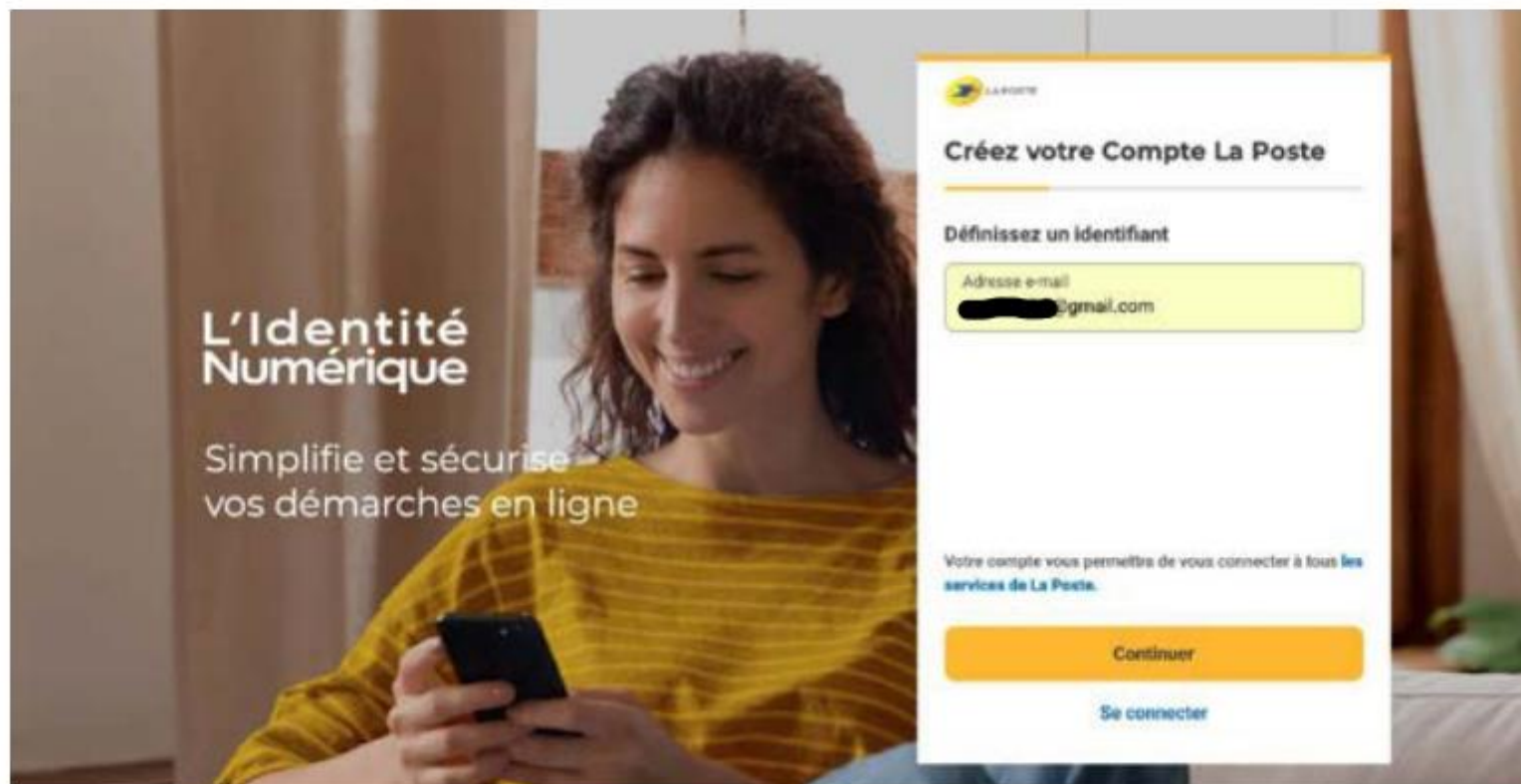


\*Mais vous pouvez télécharger l'application en scannant le QR code.

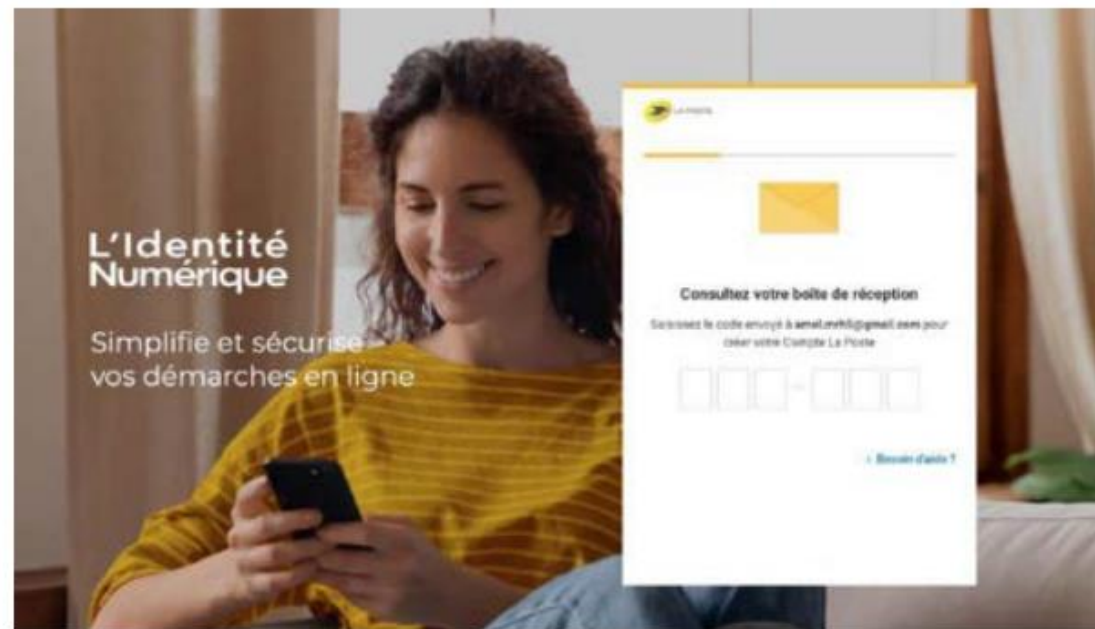
ou

[Continuer sur le site web](#)

5. À ce moment-là, il faut créer un compte La Poste. Pour cela renseigner votre adresse mail et cliquer sur « continuer ».



## 6. Aller sur votre boîte mail pour récupérer le code.



7. Une fois le code rentré il vous suffit juste de cliquer sur « accepter » pour accepter les C.G.U.

## **Veillez accepter les C.G.U. pour continuer**

Avant d'accéder au service de L'Identité Numérique, merci de lire attentivement la dernière version de nos [conditions générales d'utilisation](#).

Vous devez accepter ces conditions afin de poursuivre votre navigation sur le service de L'Identité Numérique.

**ACCEPTER**

8. Il faut ensuite renseigner son numéro de téléphone et suivre la même procédure de vérification par le code que pour l'adresse mail.



## Renseignez votre numéro de mobile

Il vous sera utile à plusieurs étapes : lors de votre vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Numéro de mobile

 +33 6 

SUIVANT

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre identité numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AFDH si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'informations sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire le [Code d'information et la Notice](#).



## Sélectionnez votre pièce d'identité

Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité

Vérifier la validité de mes documents

Avez vous une pièce d'identité française ?

Oui

Non

9. Après la vérification cliquer sur « oui ».

10. Sélectionnez votre pièce d'identité.



## Sélectionnez votre pièce d'identité

Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité

Vérifier la validité de mes documents

Avez vous une pièce d'identité française ?

Carte d'identité

Passeport

Titre de séjour  
De 5 ans minimum

RETOUR

11 . Entrer vos informations personnelles puis cliquer sur « valider »  
! Attention !  
Dans nationalité inscrire le mot « France ».

The screenshot displays the 'L'Identité Numérique' form interface. On the left, a yellow sidebar contains a progress indicator with three steps: '01 Numéro de mobile' (checked), '02 Informations d'identité' (active), and '03 Vérification de votre identité'. The main content area is titled 'Saisissez les informations de la pièce d'identité' and includes a warning about correct data entry. It is divided into two sections: 'Informations personnelles' and 'Informations de naissance'. The 'Informations personnelles' section has a gender selector (Madame/Monsieur) and fields for first name, last name, and date of birth. The 'Informations de naissance' section has fields for date of birth, commune of birth, and place of birth. A second section, 'Informations du document', includes fields for passport number, date of issuance, and date of expiration. At the bottom right, there are 'RETOUR' and 'VALIDER' buttons.

**L'Identité Numérique**

01 Numéro de mobile ✓

02 Informations d'identité

03 Vérification de votre identité

**Saisissez les informations de la pièce d'identité**

Assurez-vous que les informations soient correctement orthographiées (lets, caractères spéciaux...) et que tous les champs soient bien remplis.

**Informations personnelles**

Sexe: Madame Monsieur

Prénom: \_\_\_\_\_ Nom de naissance: \_\_\_\_\_

Date de naissance: \_\_\_\_\_

**Informations de naissance**

Date de naissance: \_\_\_\_\_ Commune de naissance: \_\_\_\_\_

Place de naissance: \_\_\_\_\_

**Informations du document**

Numéro de votre passeport: \_\_\_\_\_

Où les trouver ?

Date de délivrance: \_\_\_\_\_ Date d'expiration: \_\_\_\_\_

RETOUR VALIDER



## Confirmez les informations

Vérifiez que ces informations sont conformes à celles inscrites sur votre pièce d'identité.

| Informations personnelles |            |                  |             |
|---------------------------|------------|------------------|-------------|
| Civilité                  | Prénom(s)  | Nom de naissance | Nom d'usage |
| Femme                     | [REDACTED] | [REDACTED]       |             |

---

| Informations de naissance |                   |             |
|---------------------------|-------------------|-------------|
| Date de naissance         | Lieu de naissance | Nationalité |
| [REDACTED]                | [REDACTED]        | FRANCE      |

---

| Informations du document |                    |                   |
|--------------------------|--------------------|-------------------|
| N° du document           | Date de délivrance | Date d'expiration |
| [REDACTED]               | [REDACTED]         | [REDACTED]        |

MODIFIER VALIDER

12 . Vérifiez vos informations et cliquer sur « valider ».

13. Choisissez votre moyen de vérification pour ma part j'ai choisi le « en ligne » car aussi non il faut se déplacer dans un bureau de poste.

**L'Identité Numérique**

01 Numéro de mobile ✓

02 Informations d'identité ✓

03 **Vérification de votre identité**

**Vérification de votre identité**

Sélectionnez le mode de vérification qui vous convient.

📍 [Paris et Outre-mer éligibles](#)

**En face à face**

Faire vérifier votre pièce d'identité en bureau de poste ou à votre domicile avec un facteur

🇫🇷 [En France et Outre-mer éligible](#)

**SELECTIONNER >**

**En ligne**

Finalisez votre Identité Numérique de chez vous grâce à la lettre recommandée électronique de AR24

🟢 [Avec une identification visuelle](#)

**SELECTIONNER >**

14. Encore une fois il suffit juste d'accepter les C.G.U en cliquant sur « j'accepte ... » puis « confirmer ».

**L'Identité Numérique**

- 01 Numéro de mobile ✓
- 02 Informations d'identité ✓
- 03 Vérification de votre identité

### Vérification de votre identité

[← Changer de mode de vérification](#)

#### AR24

La vérification d'identité en ligne s'appuie sur un courrier recommandé électronique AR24 et son système d'identification visuelle à distance.

[🕒 En savoir plus sur AR24](#)

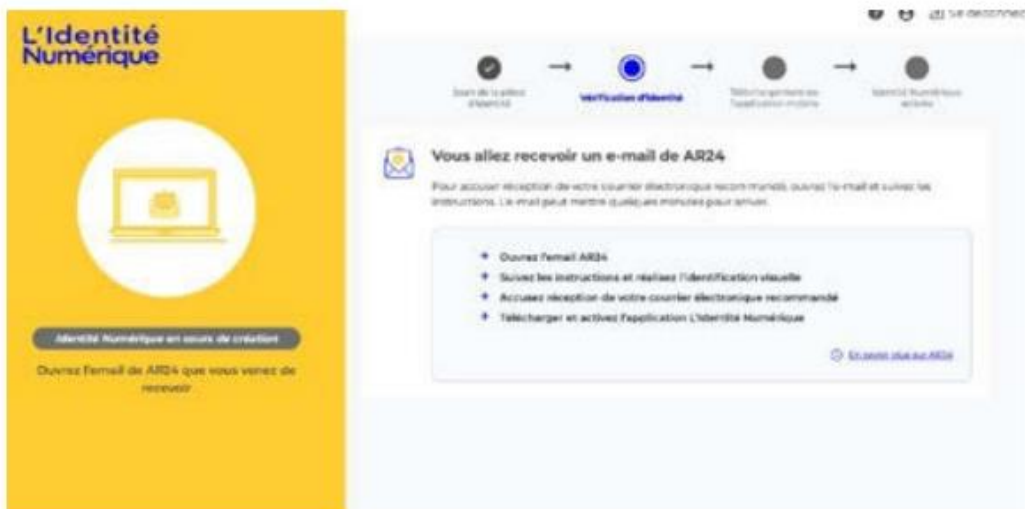
Le Groupe La Poste et son partenaire AR24 s'engagent à ne collecter que les informations strictement nécessaires et à ne pas les utiliser à des fins commerciales.

☐ J'accepte les **Conditions Générales d'Utilisation de AR24** pour recevoir la lettre recommandée électronique

CONFIRMER

15. Attendre 2 à 5 min et checker vos mails.

16. Le mail recommandé se présente comme ceci. Cliquez sur « lire mon courrier ».



## ÉTAPE 2 : Vérification d'identité

1. Une fois arrivé sur cette page cliquer sur « confirmer mon identité ».



2. Cliquer sur « identification visuelle ».

### 3. Penser à bien lire les étapes et cliquer sûr « commencer ».

AR24

Ce que vous allez devoir faire :



Étape 1 : Vous devez prendre ou télécharger une photo de votre pièce d'identité en cours de validité et en bon état.



Étape 2 : Vous devez faire un test de votre visage et prononcer 3 chiffres.

Si vous n'êtes pas en mesure de parler, vous pouvez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



Étape 3 : En complément, il vous sera demandé de remettre la pièce d'identité présentée à l'étape 1 ou de fournir la photo.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité.

Commencer

AR24

Étape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Nous avons besoin d'accéder à votre caméra/micro



Demandez l'accès

### 4. Autoriser l'accès à votre micro et caméra.

## 5 . Sélectionner une nouvelle fois votre pièce d'identité française.

**AR24**

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

**Sélectionnez votre pièce d'identité**

**Carte Nationale d'identité** →  
Face avant et arrière

**Passeport** →  
Page avec photo

**Titre de séjour** →  
Face avant et arrière

## 6 . De nouveau pensez à bien lire les conditions et cliquer sur « ajouter ma pièce d'identité ».

Étape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

### Conditions à respecter pour une pièce d'identité valide



❌

Votre pièce d'identité est en bon état.



❌

Votre pièce d'identité n'est pas rangée dans un étui pour la vidéo.



❌

Les informations de votre pièce d'identité ne sont pas floues.



❌

Aucun reflet ne vient gêner la lecture de la totalité des informations de votre pièce d'identité.



❌

Les informations de votre pièce d'identité ne sont pas floues.



❌

Votre pièce d'identité doit être originale et non une copie.

### Exemple à suivre



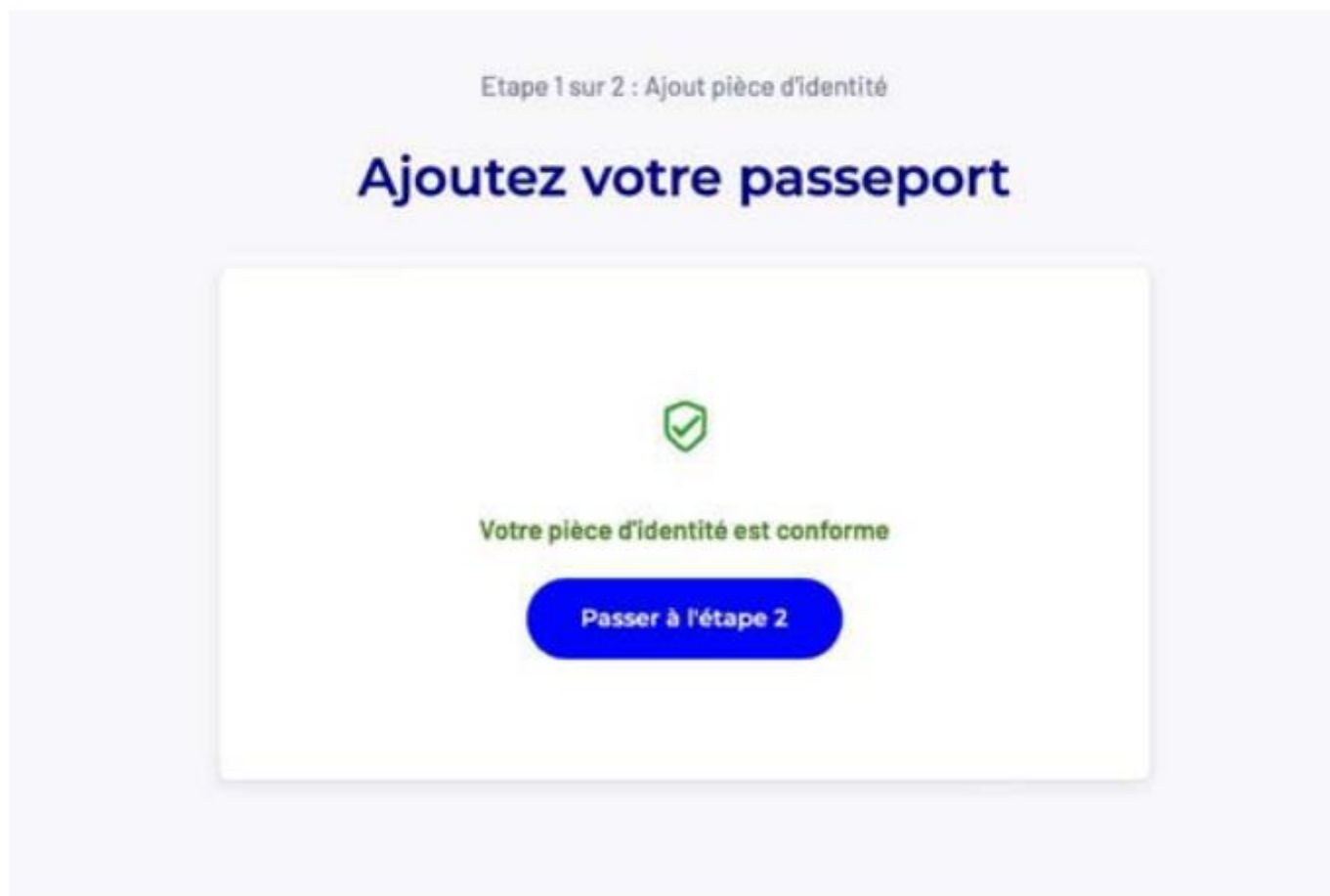
✅

[Ajouter ma pièce d'identité](#)



7 . Transférer votre pièce d'identité, vérifier que les conditions sont respectées puis cliquer sur « confirmer ».

8 . Une fois votre pièce d'identité française validée.  
Cliquer sur « passer à l'étape 2 ».



9 . Autoriser une nouvelle fois l'accès à votre micro et caméra.



10 . Bien lire les étapes et cliquer sur « commencer »

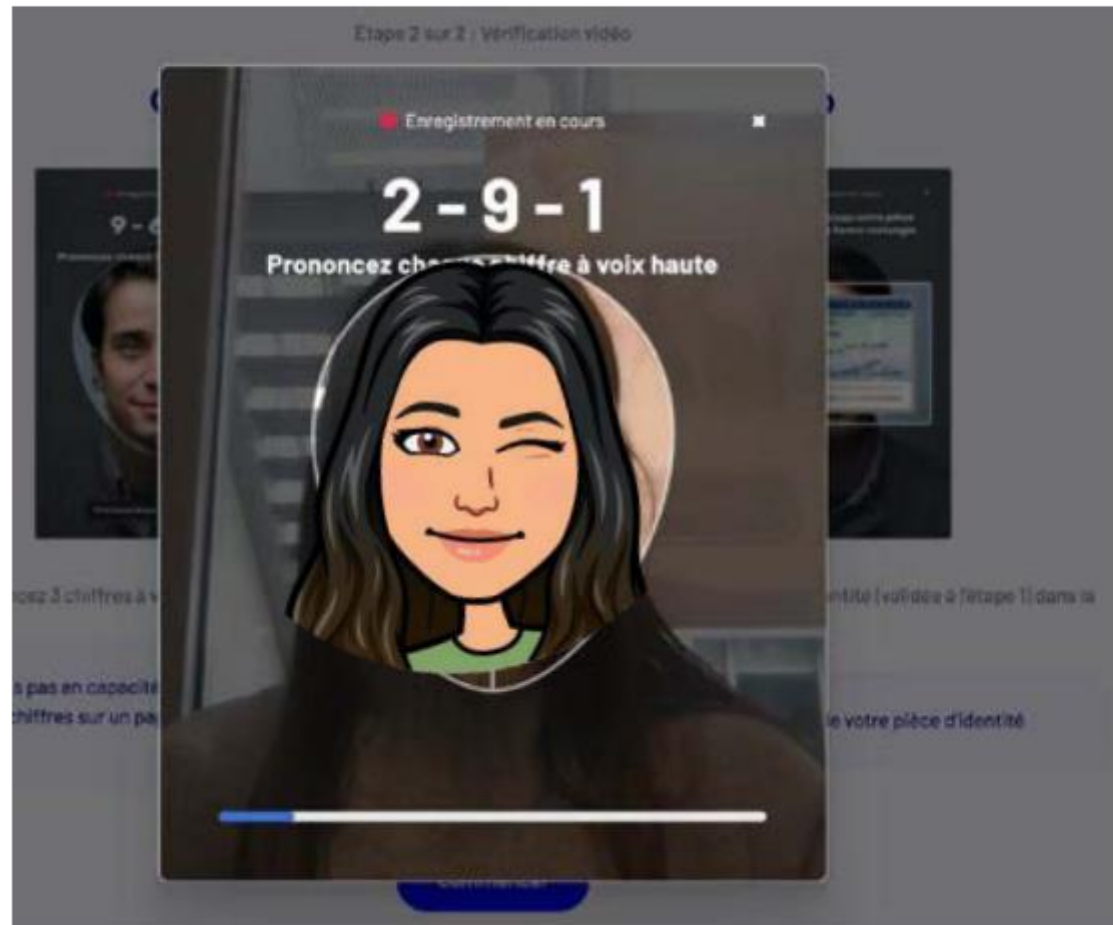


11 . Dans un premier temps, on va vous devez de bien centrer votre tête par rapport à la caméra. Un peu comme dans un photomaton.



12 . Une fois votre tête bien centrée cliquer sur « commencer l'enregistrement ».

13 . À ce moment-là des chiffres vont apparaître sur le haut de votre écran. Il faudra les lire à voix hautes.



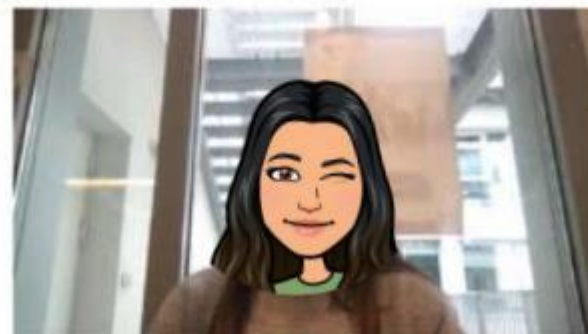
14 . Puis pour finir il faudra présenter sa pièce d'identité française devant la caméra.



15 . Maintenant que tout est fait cliquez sur « suivant »

16 . Vous pouvez visionner votre vidéo, si vous en êtes satisfait cliquer sur « confirmer »

Souhaitez-vous envoyer cette vidéo ?



Vous confirmez que :

- Votre visage est clairement reconnaissable
- Vous avez lu les 3 chiffres à voix haute et de manière intelligible
- Vous avez présenté la même pièce d'identité que lors de l'étape 1 de l'identification
- Vous avez effectué les instructions en regardant la caméra

Recommencer

Confirmer

17 . À présent votre identification est en cours de traitement.  
Il faut attendre 2 à 5 min avant de recevoir un mail de validation.



18 . Vous allez recevoir un premier mail.

19 . Puis un suivant, une fois le mail reçu cliquer sur « en savoir plus sur mon courrier ».

## AR24

### Votre identification est en cours de traitement

AR24 est une solution de Docaposte, filiale de  LA POSTE

Bonjour,

Vous venez d'effectuer une identification visuelle sur [ar24.fr](https://ar24.fr) en tant que [REDACTED] [mail.com](mailto:[REDACTED]@mail.com). Avant de pouvoir consulter votre courrier recommandé électronique, nous devons nous assurer que votre identification est valide.

Nos services font le nécessaire pour que le délai de traitement soit le plus court possible.

Nous vous notifierons par mail une fois que le traitement sera terminé.

## AR24

### Le statut de votre courrier a changé

AR24 est une solution de Docaposte, filiale de  LA POSTE

Bonjour,

Le statut de votre courrier recommandé électronique n° [REDACTED] a changé. Suite à votre identification, une action de votre part est nécessaire pour accuser réception de votre courrier recommandé électronique.

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour continuer:

[En savoir plus sur mon courrier](#)

20 . Et enfin votre réponse !

AR24

**Félicitations !  
Votre identité est vérifiée**



Vous pouvez dès à présent consulter votre courrier. Vous accuserez également réception de celui-ci.

[Consulter mon courrier](#)